



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

CHƯƠNG TRÌNH

KHÁCH HÀNG THÂN THIẾT

SNP LOYALTY





MỤC LỤC

CHƯƠNG I	TỔNG QUAN	3
1	Giới thiệu	3
2	Truy cập hệ thống	3
2.1	Đăng ký (dùng cho khách hàng chưa có tài khoản).	3
2.2	Đăng nhập	6
2.3	Đăng ký thêm dịch vụ	8
2.4	Tạo mã Token (Dành cho Khách hàng đã được duyệt dịch vụ Cảng)	9
2.5	Đăng xuất	9
CHƯƠNG II	CHỨC NĂNG CƠ BẢN TRÊN GIAO DIỆN WEBSITE	10
1	Lưới	10
1.1	Trang	10
1.2	Lọc dữ liệu trên lưới	10
2	Điều hướng	10
3	Thông tin người dùng	11
4	Truy vấn điểm	111
5	Lịch sử giao dịch	12
6	Sử dụng tiền thưởng	12
7	Hủy hóa đơn	13



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION

CHƯƠNG I: TỔNG QUAN

1 Giới thiệu

SNP Loyalty là một hệ thống tích lũy điểm dựa trên hóa đơn, khách hàng sẽ được quy đổi điểm sang tiền thưởng dùng để thanh toán phí dịch vụ tại cảng TC- Cát Lái hoặc dịch vụ Logistics do Tcty Tân Cảng Sài Gòn cung cấp.

2 Truy cập hệ thống

2.1 Đăng ký (dùng cho khách hàng chưa có tài khoản)



1. Nhập địa chỉ www.snployalty.com.vn , sau đó hệ thống hiển thị màn hình như trong hình.
2. Trên màn hình Đăng nhập, nhấn nút **Đăng ký**.



- Quý khách hàng phải điền tất cả thông tin trên mẫu đăng ký.
- Username: MST của Doanh nghiệp; Password: KH tự đặt trong mẫu đăng ký.
- Sau khi hoàn tất điền thông tin trên website, Quý khách vui lòng tải mẫu đăng ký, ký tên, đóng dấu của đại diện doanh nghiệp có thẩm quyền và giấy phép đăng ký kinh doanh gửi về email khtt@saigonnewport.com.vn để hoàn tất thủ tục. SNP sẽ xác nhận và thông báo kết quả trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được mẫu đăng ký



3. Sau khi điền hết thông tin, nhấn nút **Đăng ký**.

- Nếu KH nhập thiếu hoặc không đúng quy cách sẽ nhận được thông báo và phải nhập lại:

The screenshot shows a registration form with the following fields and error messages:

- Loại mặt cơ thuế quyền:** [Redacted] Chức vụ: [Redacted]
Không được bỏ trống
- Số CMND/Passport:** [Redacted]
Không được bỏ trống
- Ngày cấp:** [dd/mm/yyyy] Nơi cấp: [Redacted]
Không được bỏ trống
- Điện thoại di động:** [Redacted] Email: [Redacted]
Không được bỏ trống

CHUNG TÔI ĐẠI DIỆN DOANH NGHIỆP ĐĂNG KÝ CHƯƠNG TRÌNH KHTT NHƯ SAU:

- Tên người đại diện:** [Redacted] Chức danh: [Redacted]
Không được bỏ trống
- Tên tài khoản:** [Redacted]
- Mật khẩu:** [Redacted]
Mật khẩu của Quý khách phải tối thiểu 6 ký tự.
- Xác nhận mật khẩu:** [Redacted]
Mật khẩu của Quý khách phải tối thiểu 6 ký tự.
- Email nhận thông tin kích hoạt TK:** [Redacted]
Không được bỏ trống
- Điện thoại nhận thông tin kích hoạt TK:** [Redacted]
Không được bỏ trống

Sử dụng dịch vụ Logistics Sử dụng dịch vụ Cảng

Quý khách vui lòng chọn loại dịch vụ muốn đăng ký.

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

- Nếu quý khách chọn cả 2 dịch vụ nhưng không đủ điều kiện để tham gia 1 trong 2 dịch vụ sẽ nhận được thông báo như hình dưới và phải chọn lại dịch vụ



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION

Lỗi

Quý khách hàng chưa sử dụng dịch vụ của Logistics của TCT TCSG. Vui lòng liên hệ số điện thoại 0936124539 để được tư vấn tham gia chương trình.

Đồng ý

Đại diện có thẩm quyền

Số CMND/Passport

Ngày cấp

Điện thoại di động

CHUNG TÔI ĐẠI DIỆN

Tên người đại diện

Tên tài khoản 2300897715

Mật khẩu

Xác nhận mật khẩu

Email nhận thông tin kích hoạt TK cuongnv@saigonnewport.com.vn

Điện thoại nhận thông tin kích hoạt TK 0980053579

Sử dụng dịch vụ Logistics Sử dụng dịch vụ Cảng

XÁC NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG

Bằng văn bản này, chúng tôi đăng ký tham gia chương trình KHTT. Chúng tôi cam kết:

- Những thông tin trên đây là đầy đủ, trung thực, chính xác, và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp.
- Đã đọc, hiểu các quy định của chương trình KHTT. Đồng thời, tự chịu trách nhiệm đối với việc bảo mật, sử dụng thông tin tài khoản tích lũy điểm của công ty chúng tôi.

Quý khách vui lòng tải mẫu đăng ký, ký tên, đóng dấu của đại diện doanh nghiệp có thẩm quyền và giấy phép đăng ký kinh doanh gửi về email khti@saigonnewport.com.vn để hoàn tất thủ tục. Chúng tôi sẽ xác báo trong vòng 7 ngày kể từ ngày nhận được mẫu đăng ký.

Mẫu đăng ký

Đăng ký Quay về

- Nếu đủ điều kiện tham gia, Quý khách sẽ nhận được email và tin nhắn thông báo đăng ký tham gia thành công chương trình trong vòng 7 ngày kể từ ngày Phòng Marketing nhận được mẫu đăng ký.

2.2 Đăng nhập

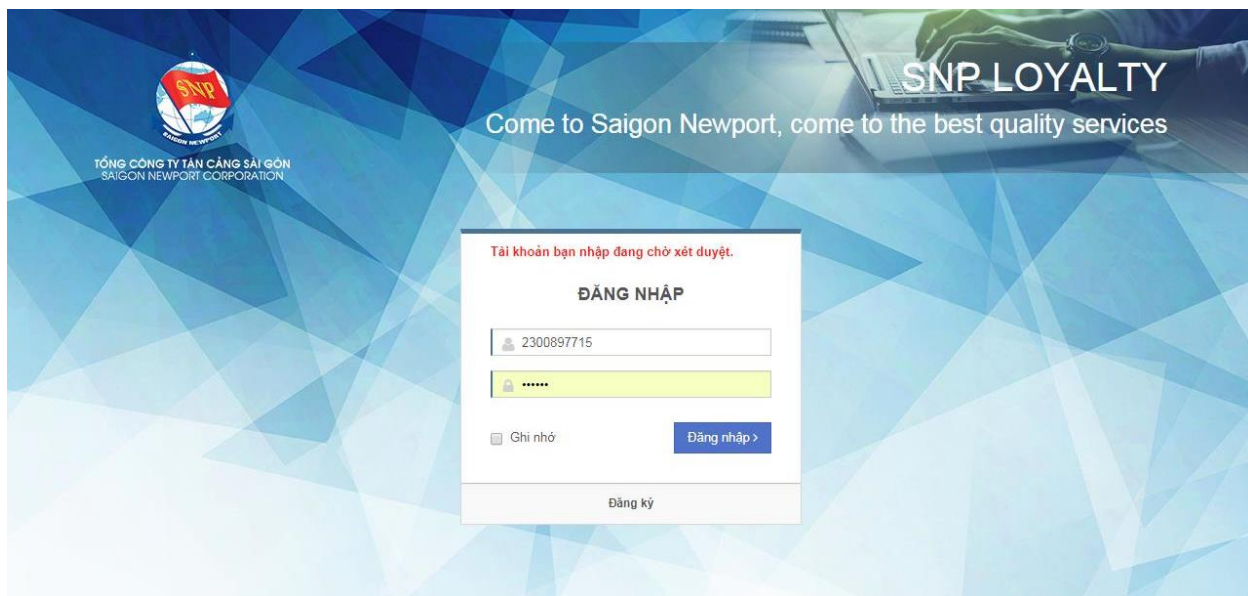
- Nhập địa chỉ www.snployalty.com.vn, sau đó hệ thống hiển thị màn hình đăng nhập (mặc định).



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION



2. Nhập [Người dùng] và [mật khẩu]
3. Nhấp vào nút **Đăng nhập**.
4. KH đã đăng ký thành công nhưng chờ xét duyệt, khi đăng nhập sẽ hiển thị câu thông báo:





2.3 Đăng ký thêm dịch vụ:

Lưu ý: Trong trường hợp Quý khách hàng đã đăng ký và được xét duyệt thành công 1 dịch vụ và muốn đăng ký thêm dịch vụ khác, Quý khách thực hiện các bước sau:

1. Đăng nhập vào KHTT. Sau đó, chọn Tài khoản/ Hồ sơ bên góc phải màn hình.

The screenshot shows the SNP LOYALTY web application interface. The header includes the company logo and the text "Come to Saigon Newport, come to the best quality services". The main content area displays the "THÔNG TIN DOANH NGHIỆP" (Business Information) form. A dropdown menu is open, showing options: "Hồ sơ" (Profile), "Đổi mật khẩu" (Change password), and "Đăng xuất" (Logout). The form fields are as follows:

THÔNG TIN DOANH NGHIỆP	Giá trị
Tên doanh nghiệp	Công ty Cổ phần vận tải ABC
Địa chỉ	185 Bến Thành, Quận 1, TP Hồ Chí Minh
Địa chỉ VPDD	85 Kha Vạn Cân, quận Thủ Đức, Tp Hồ Chí Minh
Vốn đầu tư quốc gia	100.000.000.000
MST doanh nghiệp	999999999-300
Ngành hàng	Ngân Hàng Ngoại Thương Việt Nam - Vietcombank Uan
Mật hàng	Thủy sản
Sản lượng xuất dự kiến (teu/năm)	100000

2. Tiếp theo nhấn chọn dịch vụ khác muốn đăng ký và cuối cùng nhấn nút **Cập nhật**.

The screenshot shows the SNP LOYALTY web application interface. The header includes the company logo and the text "Come to Saigon Newport, come to the best quality services". The main content area displays the "Cập nhật" (Update) form. The form fields are as follows:

Tên người đại diện	Nguyễn Thị Trà My	Chức danh	Nhân Viên
Tên tài khoản	999999999-300		
Email nhận thông tin kích hoạt TK	a@a.com		
Điện thoại nhận thông tin kích hoạt TK	565456789965		
<input type="checkbox"/> Sử dụng dịch vụ Logistics <input checked="" type="checkbox"/> Sử dụng dịch vụ Cảng			
Mã Token	Mã Token là mã số thuế của vendor được sử dụng điểm thưởng đã đăng ký qua ePort 1234567890,0123456789-001 Vui lòng nhập mã số thuế cách nhau bởi dấu phẩy "."		

Buttons: Cập nhật, Quay về



2.4 Tạo mã Token (Dành cho Khách hàng đã được duyệt dịch vụ Cảng)

Mục đích: Mã Token là mã số thuế của Vendor (Cty Vận Tải, Forwader) được sử dụng điểm thưởng đã đăng ký qua E-Port, Quý khách chỉ tạo mã Token cho dịch vụ Cảng, không cần tạo Token cho dịch vụ Logistics.

1. Đăng nhập vào KHTT. Chọn Tài khoản/ Hồ sơ bên góc phải màn hình.

The screenshot shows the 'SNP LOYALTY' user interface. The 'THÔNG TIN TOKEN' section is expanded, showing the 'Mã Token' field with the value '1234567890,0123456789-001'. The text below the field reads: 'Mã Token là mã số thuế của vendor được sử dụng điểm thưởng đã đăng ký qua ePort. Vui lòng nhập mã số thuế cách nhau bởi dấu phẩy “,”'.

2. Quý khách nhập MST các vendor, các MST cách nhau bởi dấu phẩy “,”

Ví dụ: 1234567890,0123456789-001

3. Nhấn nút **Cập nhật** để lưu lại thông tin.

2.5 Đăng xuất

The screenshot shows the 'SNP LOYALTY' user interface. The 'Đăng xuất' (Logout) button is visible in the top right corner of the user profile menu. The interface includes a search bar, navigation menu, and user profile information.

⇒ Chọn **Tài khoản/ Đăng xuất** tại góc phải màn hình.



CHAPTER II CHỨC NĂNG CƠ BẢN TRÊN GIAO DIỆN WEBSITE


1 Lưới


1.1 Trang

Nếu lưới có nhiều dòng dữ liệu (record), hệ thống sẽ tự động phân trang. Người dùng chọn số trang cần chuyển đến hoặc chọn biểu tượng >; <; >>; << để di chuyển.




Biểu tượng  (Previous page): Di chuyển trang trước đó.

Biểu tượng  (Next page): Di chuyển trang tiếp theo.

Biểu tượng  (First page): Di chuyển trang đầu tiên.

Biểu tượng  (Last page): Di chuyển đến trang cuối cùng.

Page size: : Chọn số dòng dữ liệu trên một trang từ hộp chọn. Hệ thống sẽ phân trang theo số dòng được chọn.

1.2 Lọc dữ liệu trên lưới

Lọc dữ liệu theo cột bằng nhập trực tiếp giá trị muốn lọc trên cột tương ứng.

Bộ lọc dữ liệu trên lưới giúp người dùng tìm kiếm dữ liệu theo cột.

<input type="checkbox"/>	STT	Mã số thuế	Tên doanh nghiệp	Tên người đại diện	Email	Di động	Trạng thái	Thao tác	Thời gian duyệt	Ngày đăng ký
		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>

2 Điều hướng

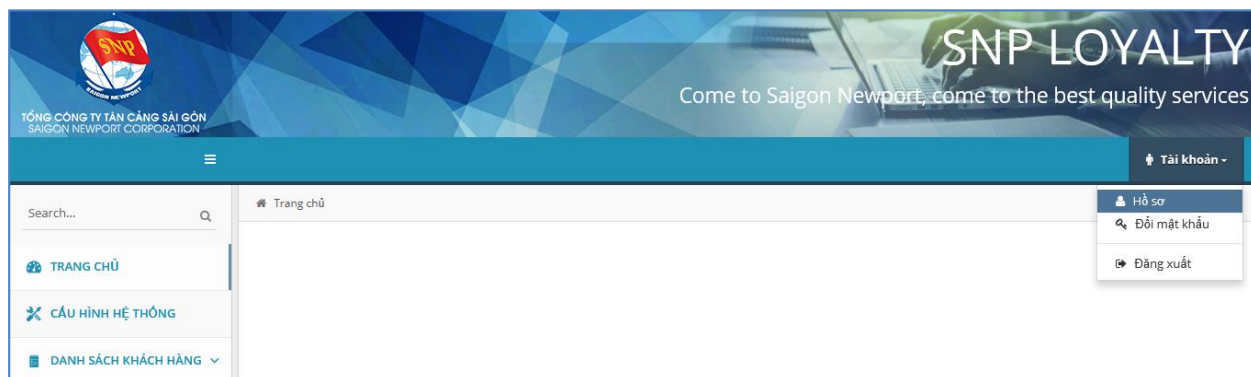
Trang chủ > Danh sách khách hàng Logistics

Thanh điều hướng bên trái màn hình. Hiển thị đường dẫn đang truy cập.



3 Thông tin người dùng

Vào Tài khoản - “Hồ sơ” – thông tin để kiểm tra/chỉnh sửa thông tin.

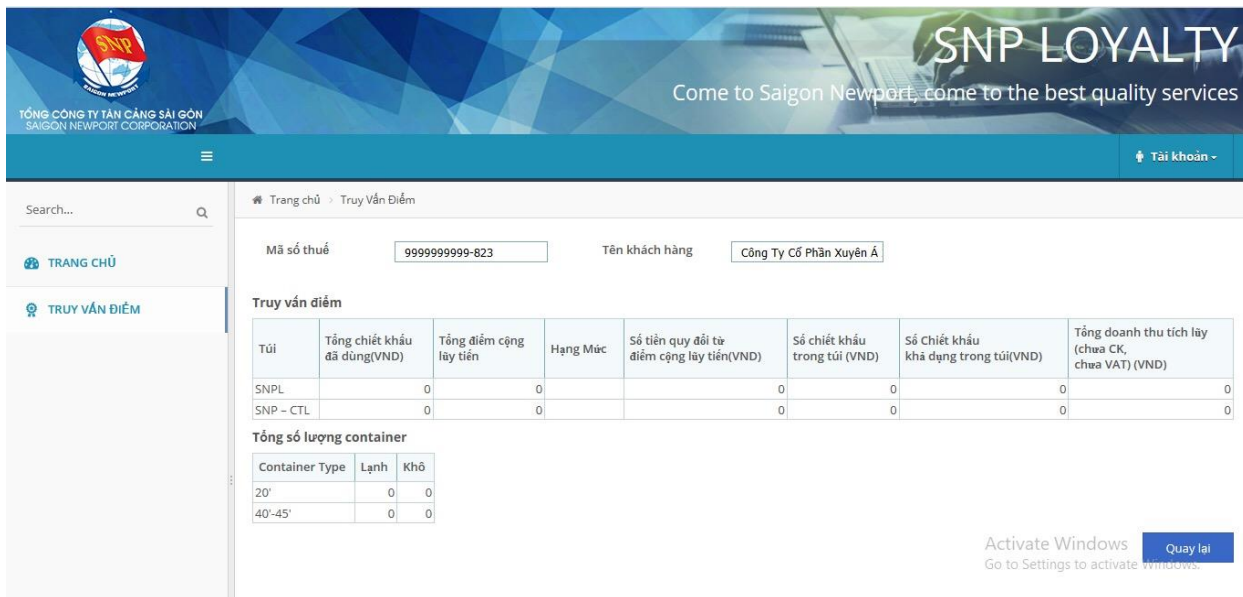


Bên cạnh đó, người dùng có thể thay đổi mật khẩu bằng cách chọn **Đổi mật khẩu**. Chọn **Thoát** để đăng xuất.

4 Truy vấn điểm:

Truy vấn điểm cho túi dịch vụ mà khách hàng đã đăng ký thành công SNPL (túi dịch vụ Logistics) và SNP –CTL (túi dịch vụ cảng).

Mỗi túi sẽ thể hiện các thông tin như hình dưới.





5 Lịch sử giao dịch:

Quý khách nhấp vào “Lịch sử giao dịch” để kiểm tra lại các giao dịch đã phát sinh.

The screenshot shows the SNP Loyalty program interface. At the top, there is a banner for "SNP LOYALTY" with the slogan "Come to Saigon Newport, come to the best quality services". Below the banner, there is a search bar and a navigation menu. The main content area displays account information: "Mã số thuế: 999999999-823" and "Tên khách hàng: Công Ty Cổ Phần Xuyên Á". A table titled "Truy vấn điểm" (Point Inquiry) shows the following data:

Túi	Tổng chiết khấu đã dùng (VND)	Tổng điểm cộng lũy tiến	Hạng Mức	Số tiền quy đổi từ điểm cộng lũy tiến (VND)	Số chiết khấu trong túi (VND)	Số Chiết khấu khả dụng trong túi (VND)	Tổng doanh thu tích lũy (chưa CK, chưa VAT) (VND)
SNPL	0	0		0	0	0	0
SNP - CTL	0	0		0	0	0	0

Below the table, there is a section for "Tổng số lượng container" (Total number of containers) with a sub-table:

Container Type	Lệnh	Khô
20'	0	0
40'-45'	0	0

Túi: SNPL (túi dịch vụ Logistics), SNP – CTL (túi dịch vụ cảng)

Tổng số lượng container: Sản lượng KH đã được tính điểm (túi dịch vụ cảng).

Tổng điểm cộng lũy tiến: Là tổng số điểm quy đổi từ 01/04/2019 đến thời điểm hiện tại.

Hạng mức: Mức quy đổi điểm (1,2,3,4).

Số tiền quy đổi từ điểm cộng lũy tiến: Số điểm x Số tiền theo mức quy đổi điểm.

Tổng chiết khấu đã dùng: Số tiền thưởng KH đã sử dụng.

Số chiết khấu khả dụng trong túi: Số tiền thưởng còn lại KH chưa sử dụng.

Số chiết khấu trong túi: Bằng số chiết khấu khả dụng trong túi sau khi khách hàng đạt 500 điểm (điều kiện tham gia chương trình).

Tổng doanh thu tích lũy: Doanh thu chưa chiết khấu, chưa VAT của túi Logs.

6 Sử dụng tiền thưởng

6.1 Sử dụng tiền thưởng ở túi dịch vụ cảng:

Để sử dụng điểm thưởng xin lưu ý các điểm sau:

+ **Đối với các Khách hàng XNK tự làm thủ tục thanh toán trên E-Port:**

- Tài khoản E-port chính là Mã Số Thuế dùng để đăng ký chương trình KHTT.
- Trường hợp tài khoản E-port đang sử dụng số CMND, vui lòng làm theo hướng dẫn để đăng ký lại tài khoản E-port theo Mã số thuế qua đường link:



<https://saigonnewport.com.vn/ho-tro-khach-hang/Pages/huong-dan-khai-bao-va-thanh-toan-eport.aspx>

+ **Đối với các Khách hàng XNK uỷ quyền cho Cty GNVT làm thủ tục thanh toán trên E-port:**

- Tài khoản E-port của Công ty GNVT chính là Mã số thuế của Công ty GNVT đã được Quý Công ty gắn vào mã Token trên www.snployalty.com.vn/Edit/Mã_token.

Trường hợp tài khoản E-port của công ty GNVT là số CMND, vui lòng làm theo hướng dẫn và đăng ký lại tài khoản bằng Mã số thuế của Công ty GNVT qua đường link: <https://saigonnewport.com.vn/ho-tro-khach-hang/Pages/huong-dan-khai-bao-va-thanh-toan-eport.aspx>

THANH TOÁN

Danh sách Container chưa thanh toán

Xuất hóa đơn cho MST: 0305322467 Tên khách hàng: Công ty Cổ phần Văn Tải Bộ Tân Cảng Địa chỉ: 1295B Nguyễn Thị Định, Phường Cát Lái, Quận 2, Tp.HCM

Nhóm phí dịch vụ:

Chi tiết thanh toán

<input type="checkbox"/>	Số thanh toán	Số CT đơn hàng	Số Container	Đơn Giá (có VAT)	DVT	Tỷ giá	Giảm Giá	Thuế VAT(%)	Tổng	Ghi chú
<input checked="" type="checkbox"/>	3582065	GV3C3Q	TEST0902018	320,000	VND	1		10 %	320,000	Hà bãi chờ xuất 20TK Hàng
<input type="checkbox"/>	3582064	1HZTRS	CONT2702018	320,000	VND	1		10 %	320,000	Hà bãi chờ xuất 20GP Hàng

Số tiền từ tài khoản tích lũy: 100.000 VND Số dư Tài khoản tích lũy: 1.235.542 VND

Tổng tiền đã chọn:

Danh sách đã tạo mã giao dịch

#	Mã giao dịch	Số ĐK	Số Container	Tổng	Thanh toán
No data to display					
		Count=0			Sum=

Khách hàng chỉ được sử dụng tiền thưởng trong tài khoản tích lũy để chiết khấu trên hóa đơn, đảm bảo: Sau khi dùng tiền chiết khấu, hóa đơn thanh toán tối thiểu 220.000 đồng (gồm VAT), làm tròn đơn vị nghìn đồng, và thấp hơn hoặc bằng số tiền thưởng trong tài khoản tích lũy.

6.2 Sử dụng tiền thưởng ở túi dịch vụ Logistics:

Để sử dụng tiền thưởng, quý khách vui lòng liên hệ nhân viên thương vụ Logistics.

7 Hủy hóa đơn:

- Hủy hóa đơn, mà tiền khả dụng dương, điểm vẫn đạt trên 500 điểm: hủy bình thường.



TỔNG CÔNG TY TÂN CẢNG SÀI GÒN
SAIGON NEWPORT CORPORATION

- Hủy hóa đơn, dẫn đến tiền khả dụng bị âm, nhưng điểm vẫn đạt trên 500 điểm (điều kiện tham gia chương trình): TCSG sẽ thu lại tiền chiết khấu cho tiền khả dụng về 0.
- Hủy hóa đơn, dẫn đến điểm xuống thấp hơn 500 điểm (không đủ điều kiện tham gia chương trình): TCSG sẽ phát hành hóa đơn truy thu lại số tiền thưởng mà khách hàng đã sử dụng trước đó.

Đề được tư vấn về số tiền chênh lệnh và hướng dẫn các bước để hủy hóa đơn & hoàn tiền Quý khách vui lòng liên hệ với:

- ✓ Túi dịch vụ cảng (SNP – CTL): Tổ Phát hành chứng từ
- ✓ Túi dịch vụ Logistics (SNPL): Phòng Thương vụ Logistics